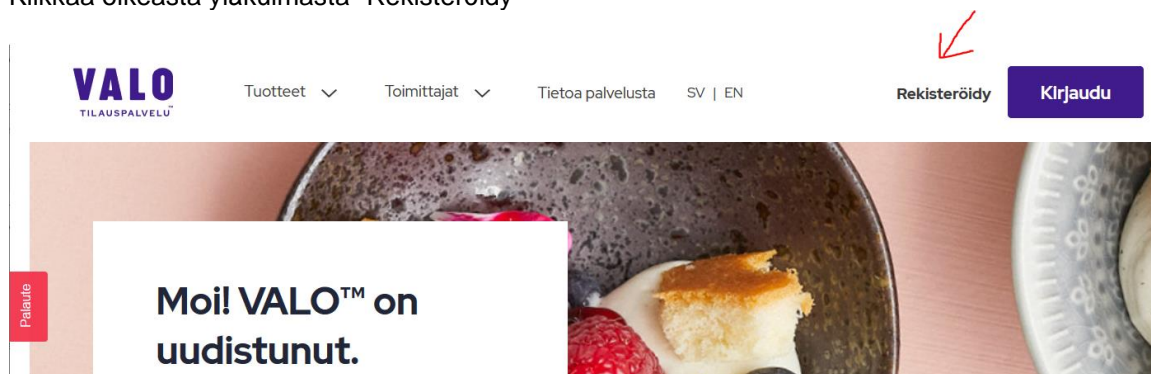


Tervetuloa ostoksille sopimustuottajien Lihakauppaan!

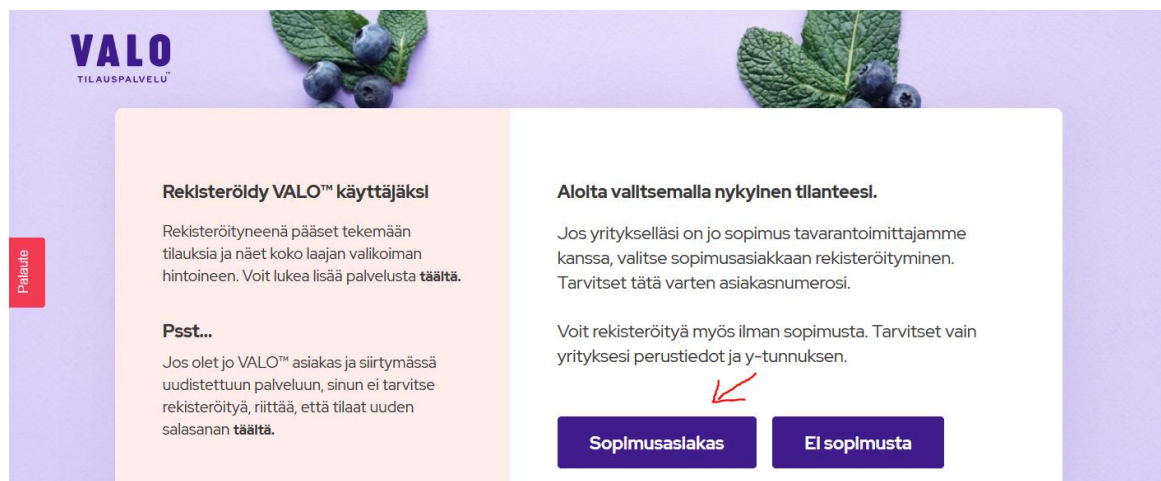
HKScanin sopimustuottajat voivat tilata HK:n ja Kariniemen tuotteita Valion VALO Tilauspalvelusta osoitteessa <https://uusi.valotilaus.fi>. Palvelun käyttö on tuottajillemme maksuton. Palvelu on tarkoitettu isompien tuote-erien tilaamiseen, joten tarjolla on suurehkoja pakkauksia. Tuotteet laskuttaa HKScan Finland Oy. Huomioithan, että jokaista tilaa / y-tunnusta kohti on tilattavissa yhdet tunnukset.

1. Rekisteröityminen

- Rekisteröitymislomake löytyy verkkosivulta <https://www.hkscanagri.fi/lihakauppa>
- Syötä lomakkeelle tarvittavat tiedot ja jää odottamaan sähköpostia osoitteesta tuottajapalvelu@hkscan.com. Ilmoitamme paluupostissa VALO Tilauspalvelun asiakasnumeron ja tarkemmat ohjeet.
- Kun olet saanut Tilauspalvelun tiedot, käy rekisteröitymässä VALO Tilauspalveluun osoitteessa <https://uusi.valotilaus.fi>
 - Klikkaa oikeasta yläkulmasta "Rekisteröidy"



- Valitse sen jälkeen "Sopimusasiakas"



HKSCAN FINLAND OY

TURKU (KOTIPAIKKA / DOMICILE)
PL 50 (LEMMINKÄISENKATU 48)
FI-20521 TURKU

TEL.+358 (0)10 570 100
Y-TUNNUS / BUSINESS ID 1951458-9
ALV. REK. / VAT NUMBER FI19514589

VANTAA
PL 49 (VÄINÖ TANNERIN TIE 1)
FI-01511 VANTAA

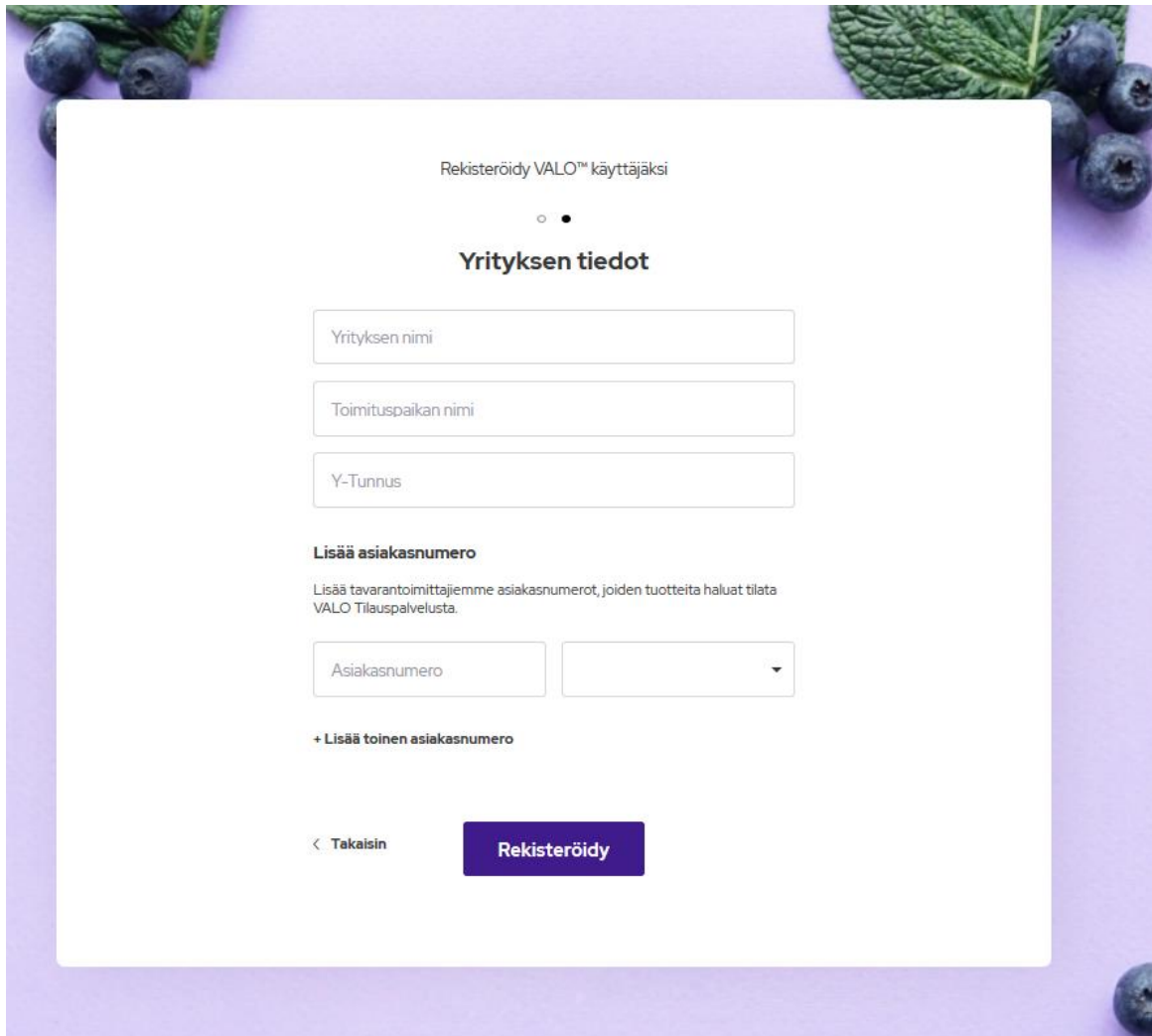
RAUMA
LAKARINKATU 27
FI-26510 RAUMA

FORSSA
TEOLLISUUSKATU 17
FI-30420 FORSSA

MIKKELI
PL 343 (UKKOPEKKATIE 1)
FI-50600 MIKKELI

OUTOKUMPU
KUVERNÖÖRINKATU 27
FI-83500 OUTOKUMPU

- Syötä pyydetyt omat tiedot ja klikkaa "Seuraava"
- Syötä pyydetyt yrityksen tiedot ja klikkaa "Rekisteröidy"
 - Yrityksen nimi -kohtaan syötetään **Tilan/tuottajan nimi**
 - Toimituspaikan nimi -kohtaan syötetään **Tilan/tuottajan nimi ja Toimituspaikka**, eli esim. Katja Vättö / K-Market Urjala
 - Asiakasnumero -kohtaan syötetään **VALO Tilauspalvelun asiakasnumero**



Rekisteröidy VALO™ käyttäjäksi

○ ●

Yrityksen tiedot

Yrityksen nimi

Toimituspaikan nimi

Y-Tunnus

Lisää asiakasnumero

Lisää tavarantoimittajiemme asiakasnumerot, joiden tuotteita haluat tilata VALO Tilauspalvelusta.

Asiakasnumero

+ Lisää toinen asiakasnumero

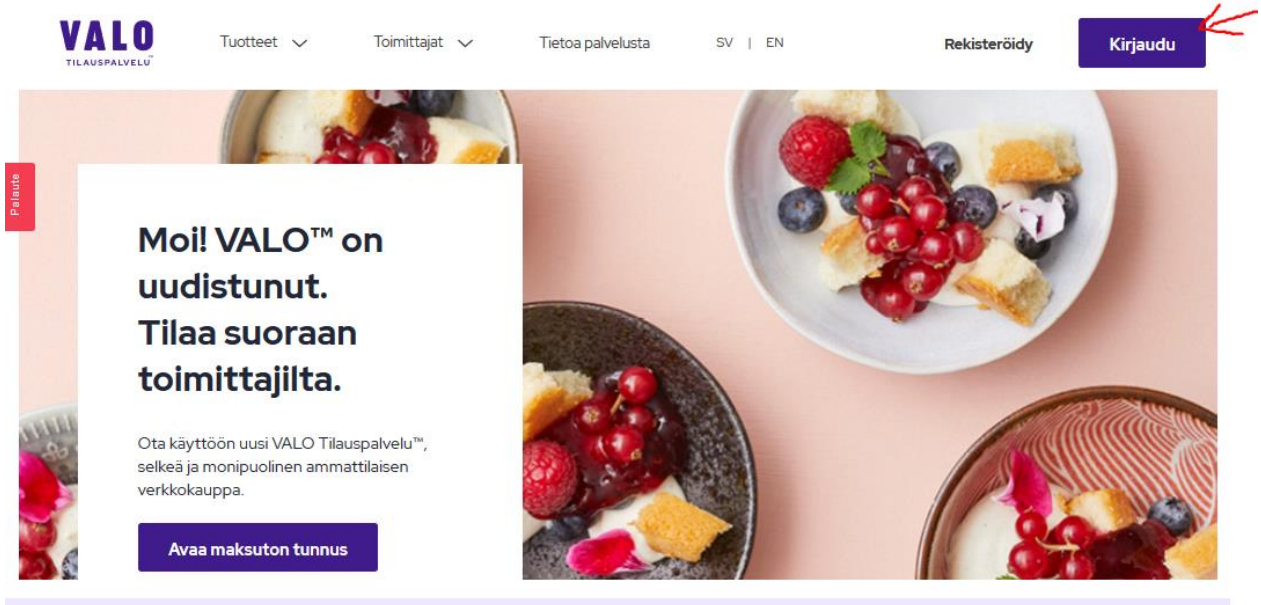
< Takaisin

Rekisteröidy

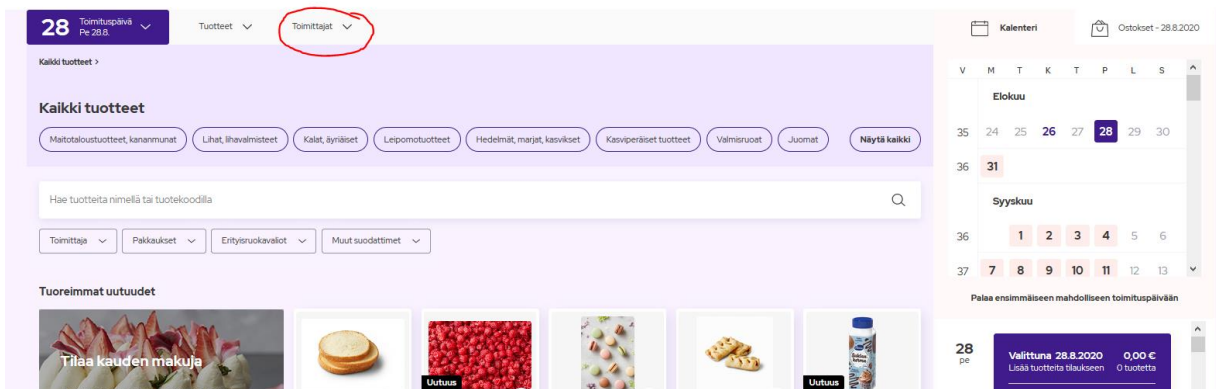
Valiolla rekisteröitymisen käsittely kestää noin 2 arkipäivää. Saat vahvistuksen sähköpostiisi, kun rekisteröinti on valmis ja tilaaminen voi alkaa.

2. Kirjautuminen ja tilaaminen

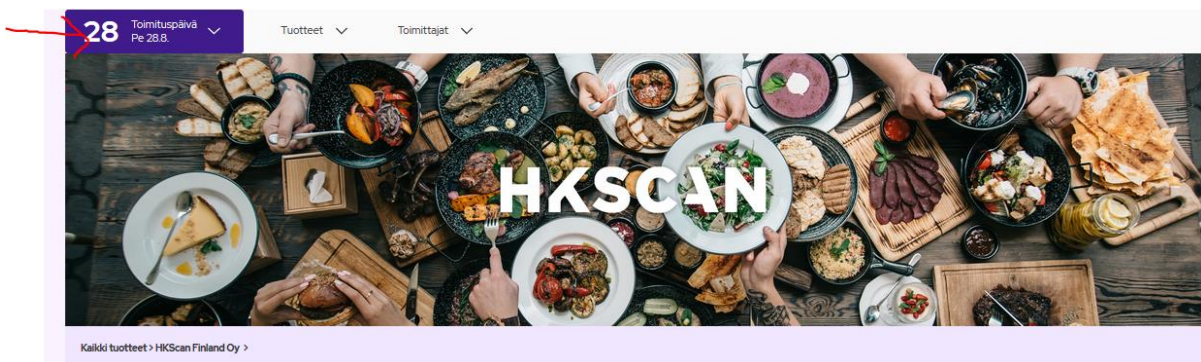
Kirjautu VALO Tilauspalveluun osoitteessa <https://uusi.valotilaus.fi>



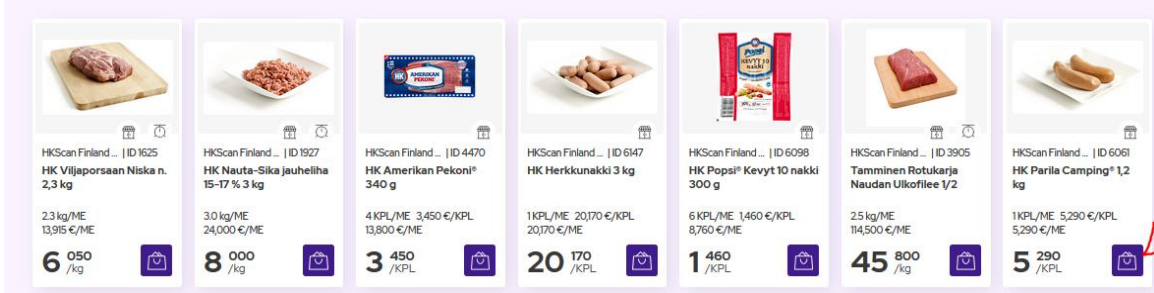
- Valitse Toimittajat-valikosta HKScan Finland Oy



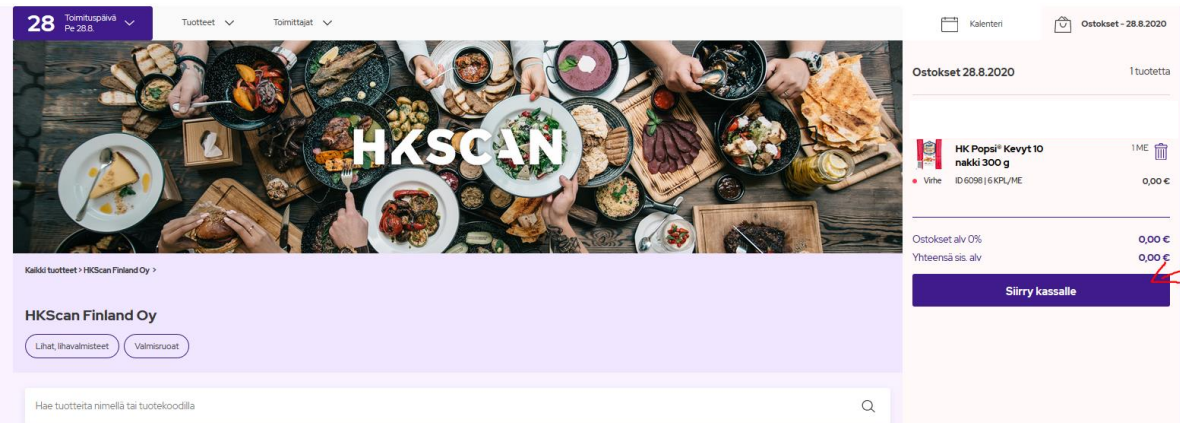
- Valitse haluamasi toimituspäivä (keskiviikko)



- Klikkaa ostoskori-ikonista lisätäksesi sen ostoskoriin



- Kun olet lisännyt haluamasi tuotteet, siirry kassalle



- Silmäile yleisnäkymä ja tee mahdolliset korjaukset. Rivin voi poistaa rivin lopussa olevasta roskakori-ikonista.
- Kun olet valmis, klikkaa "Hyväksy"

3. Toimitus ja toimitusaika

Pääsääntöisesti tuotteiden toimituspäivä on keskiviikkoisin, jolloin tilaus kannattaa tehdä edellisen viikon perjantaihin klo 15.30 mennessä.

Tilauksesta lähetetään sähköpostiin vahvistus. Läheteestä voit tarkistaa tilauksesi sekä myös mahdolliset poikkeamat tilauksen ja toimituksen välillä. Kun toimituspäivä lähestyy, muistutamme tuotteiden saapumisesta vielä tekstiviestillä.

Muista sopia toimituksesta lähikaupan kanssa. Tilaukset toimitetaan kauppaan Valion jakelun mukana. Noudathan tilaamasi tuotteet kaupasta niiden toimituspäivänä! Ota mukaasi sähköpostilla lähettämämme lähete.

4. Palaute

Mikäli toimitukseen liittyen on reklamoitavaa tai palautetta, sen voi lähettää osoitteella asiakaspalvelu@hkscan.com. Ota esille sähköpostilla saamasi lähetysluettelo, jossa on kaikki tarvittavat tiedot yhteydenottoa varten. **Toimitusosoite -tiedot** löytyvät lähetysluettelon vasemmasta yläkulmasta: **asiakasnumero, tuottajan nimi/ kaupan nimi sekä HK asiakasnumero. Lähetysluettelon nro** löytyy lomakkeen oikeasta yläkulmasta. Kerro myös, että olet **tuottaja-asiakas**. Reklamaation syy on hyvä kuvata mahdollisimman tarkasti.

Mahdollisissa VALO Tilauspalveluun liittyvissä kysymyksissä auttavat sekä Valion että HKScanin asiakaspalvelijat: asiakaspalvelu@hkscan.com / asiakaspalvelu@valotilaus.fi.

Mahdollisista VALO Tilauspalvelun käyttökatoista löydät tietoa palvelun etusivulta <https://uusi.valotilaus.fi>

Maukkaita hetkiä HK- ja Kariniemen tuotteiden parissa!